

# INTERNATIONAL TOURISM, HOSPITALITY & GASTRONOMY

## CONGRESS:

# REINVENTION IN A *new reality*

DÍA 1  
JUEVES 5 DE NOVIEMBRE

8:00-8:45

### PALABRAS DE INAUGURACIÓN

Raúl Diez Canseco Terry  
Presidente fundador del Grupo Educativo USIL

Luciana de la Fuente  
Presidenta ejecutiva del Grupo Educativo USIL

Martín Santiviáñez  
Vicerrector académico de la USIL

8:45-9:00

Rocío Barrios  
Ministra de Comercio Exterior y Turismo de Perú

9:00-10:00

### CONFERENCIA MAGISTRAL

**What new normal should we expect as the normal in hospitality industry and education?\***

Kaye Chon (Hong Kong)  
Dean of School and chair professor of Hotel and Tourism Management at the Hong Kong Polytechnic University

10:10-11:10

### CONFERENCIA MAGISTRAL

**El futuro de los alimentos y estética sensorial**

Charles Michel (Colombia)  
Food educator y consultor en innovación de redes de iniciativas públicas

11:15-12:30

### I PANEL

**Organización Mundial del EnoTurismo: "Inspirando Nuevos Futuros en Latinoamérica"**

#### Expositor 1

Rafael Ansón (España)  
Presidente de Honor de la OMET  
Presidente de Honor de la Academia Internacional e Iberoamericana de Gastronomía

#### Expositor 2

José Antonio Vidal (España)  
Fundador Presidente & CEO de la OMET y Academia del Enoturismo  
Fundador Presidente & CEO de la Asociación Española de Enoturismo e Instituto del Enoturismo de España

#### Expositor 3

Pablo Singerman (Argentina)  
Director LatAm y Director del Monitor Económico de la OMET  
Director del Plan de Marketing del Enoturismo y del Observatorio del Enoturismo y Turismo MICE del Ministerio de Turismo de Argentina

#### Expositor 4

Carlos Vogeler (España)  
Embajador de la OMET  
Ex Director Ejecutivo y de las Américas de UNWTO

#### Expositor 5

Adolfo Favieres (España)  
Embajador Latinoamérica de la OMET  
Embajador España y Latinoamérica de WTTC

#### Expositor 6

Arnaldo Nardone (Uruguay)  
Embajador y Director MICE de la OMET  
Ex Presidente Mundial de ICCA

#### Expositor 7

Jorge Espinoza (Chile)  
Academia del Enoturismo de la OMET  
Miembro gestor región O'Higgins de SERNATUR

#### Moderador

Tomás Poveda (España)  
VP-EMEA USIL & Board of Directors, Lima & Miami

12:30-13:30

### II PANEL

**Innovación en la experiencia gastronómica en una nueva era**

#### Expositora 1

Morena Pérez (México)  
Profesora de la ESDAI-Universidad Panamericana  
Jefe Académica de Academia de Estudios de ESDAI - Guadalajara

#### Expositora 2

Ana Maldonado (Ecuador)  
Decana de la Facultad de Hospitalidad de la Universidad UIDE

#### Expositora 3

Dayana Barriga (Perú)  
Directora de la Carrera de Nutrición y Dietética de la USIL

#### Expositor 4

Gautier Wonner (Francia)  
Chef Institut Paul Bocuse

#### Moderadora

Michele Barton (Perú)  
International Relations Director de la USIL

14:00-15:00

### CONFERENCIA MAGISTRAL

**Innovación en marketing turístico en la era de grandes cambios**

Jesús Hernández (España)  
CEO de A04Media

15:00-16:30

### MESA DE CASOS 1

**Buenas prácticas de implementación en nuevas tecnologías y big data en turismo**

#### Caso 1

Jullissa Rocca (Perú)  
Especialista en inteligencia de mercados turísticos de PromPerú

#### Caso 2

Diego Arbulú (Perú)  
CEO & founder de Turismoi

#### Caso 3

Ian Molanphy (Chile)  
Account director de Americas Online, Technology and Sales at Sabre Corporation

#### Moderador

Waldín Durán (República Dominicana)  
Gerente Comercial & Director de Ventas, BTH Hotels

16:30-17:45

### III PANEL

**Reinvención para la recuperación en la hospitalidad**

#### Expositor 1

Rocco Bova (Italia)  
Hospitality Administrator

#### Expositor 2

Juan Corvinos (España)  
Vice President Development Latin America & Caribbean at Hilton

#### Expositor 3

Hugo Densenzani (Chile)  
CEO de Intursa, Grupo Libertador

#### Moderadora

Sandra Zubieta (Perú)  
Directora Académica de la Facultad de Administración Hotelera, Turismo y Gastronomía

\* Las exposiciones serán impartidas en inglés.

# INTERNATIONAL TOURISM, HOSPITALITY & GASTRONOMY

## CONGRESS:

# REINVENTION IN A *new reality*

DÍA 2  
VIERNES 6 DE NOVIEMBRE

8:00-9:00

### CONFERENCIA MAGISTRAL

#### Tourism 2030: the future of hospitality & tourism\*

Cihan Cobanoglu (Estados Unidos)  
McKibbon Endowed Chair & Director of M3 Center for Hospitality  
Technology and Innovation  
University of South Florida

9:00-10:00

### CONFERENCIA MAGISTRAL

#### Innovación en turismo en el contexto latinoamericano: oportunidades y retos

Natalia Bayona (Colombia)  
Director of Innovation, Digital Transformation and Investments at World  
Tourism Organization

10:00-11:20

### MESA DE CASOS 2

#### Políticas para la innovación en turismo desde la gestión pública

##### Caso 1

Luis Torres (Perú)  
Presidente ejecutivo de Promperú

##### Caso 2

Gilberto Salcedo (Colombia)  
Vicepresidente de Turismo ProColombia

##### Moderadora

Diana Guerra (Perú)  
Especialista en Turismo y Docente de la USIL

11:20-12:40

### IV PANEL

#### Personalización predictiva y nueva experiencia del cliente

##### Expositora 1

Cinta Massó (España)  
Directora de Ventas para España y Latam en The Hotels Network

##### Expositor 2

Lynn Mora (Perú)  
Fundador de Travelecto

##### Expositor 3

Javier Moreno (Chile)  
Market manager Mexico & Latam en myHotel

##### Moderadora

Elizabeth Millich (Perú)  
Marketing manager de Inkaterra y Docente de la USIL

12:40-13:30

### MASTERCLASS

#### La técnica de sous vide en la cocina peruana

Roaldo Hilario (Perú)  
Chef y CEO de PassionFoods

Arturo La Rotta (Perú)  
CEO de QuickPack Perú

Martín Cárdenas (Perú)  
Chef y director de la carrera de Arte Culinario de la USIL

Carlos Pardo Thornberry (Perú)  
Chef docente de la USIL

14:00-15:00

### CONFERENCIA MAGISTRAL

#### Sales strategies and guest experiences: reinvention amidst a crisis\*

Sitara Ahmed (Emiratos Árabes Unidos)  
Cluster senior Sales manager at Jumeirah Group

15:00-16:30

### V PANEL

#### Retos de la innovación y el emprendimiento en el nuevo contexto turístico y gastronómico

##### Expositor 1

Christian Arteaga (Perú)  
Fundador y director de Smart Tourism & Hospitality Consulting

##### Expositor 2

Juan Carlos Verme (Perú)  
Fundador y CEO de Civitano

##### Expositor 3

Christophe Le Chevallier (Chile)  
Socio fundador de Kunapak

##### Expositor 4

Diego Santos (España)  
Docente e Investigador de OSTELEA Tourism Management School

##### Moderador

Fernando Tavera (Perú)  
Docente de la USIL

16:30-17:30

### CONFERENCIA MAGISTRAL

#### Providing a magical guest experience at Walt Disney World Resort\*

Jeff Hickman (Estados Unidos)  
Manager, Disney College & Int'l Recruitment at Walt Disney World

17:30-18:00

### REFLEXIONES DEL CONGRESO Y CLAUSURA

Ramiro Salas  
Rector de la Universidad San Ignacio de Loyola

\* Las exposiciones serán impartidas en inglés.